

MUNGO spa considera fondamento della propria attività, **la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e delle parti interessate**. In particolare la soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue specifiche esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorate attraverso una costante attenzione al mercato ed alla sua evoluzione.

MUNGO spa ritiene, inoltre, che attraverso una gestione organizzata implementando un Sistema di Gestione Qualità, ed una capacità di saper modulare i suoi servizi alle richieste sempre nuove del Cliente si possa migliorare la propria posizione sul mercato.

A fondamento, quindi, della propria organizzazione si pone i seguenti obiettivi:

- ◆ la soddisfazione del cliente attraverso il rispetto degli impegni definiti nonché delle esigenze espresse ed implicite
- ◆ Business Continuity con un approccio orientato alla valutazione dei rischi e opportunità aziendali;
- ◆ consolidamento dell'immagine e della affidabilità sul mercato con la conseguente crescita aziendale e del risultato economico;
- ◆ il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso un approccio di sempre maggiore efficienza ed organizzazione dei processi;
- ◆ la ricerca, lo studio e l'innovazione tecnologica che possa ottimizzare il prodotto offerto e individuare nuove soluzioni sempre orientate alla soddisfazione del cliente;
- ◆ perseguire una collaborazione assidua e costante con i fornitori, in quanto specialisti scelti in funzione della tipologia di servizio richiesto in termini di competenze, esperienza e professionalità.
- ◆ il coinvolgimento di tutto il personale mediante una costante attività di formazione e comunicazione;
- ◆ la soddisfazione delle parti interessate attraverso l'analisi attenta del contesto presente;
- ◆ rispetto dei requisiti di legge, normativi e regolamentari applicabili;
- ◆ miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità.

MUNGO spa è consapevole che tale Politica richiede un impegno costante da parte di tutti e che gli obiettivi strategici definiti in questo quadro di riferimento, possono essere raggiunti con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

La Direzione si impegna a diffondere e promuovere questa politica nella propria organizzazione e alle parti interessate qualora richiesta.

24 gennaio 2023

La Direzione

